



### a la vanguardia de la seguridad operacional

- Se considera que el error humano es un factor que contribuye a la mayoría de los eventos en la aviación.
- Aún personal competente comete errores.
- Los errores deben ser aceptados como un componente normal en cualquier sistema donde los seres humanos interactúan con la tecnología.

Si bien los grandes desastres aéreos ocurren raramente, los accidentes que no llegan a ser catástrofe y toda una gama de incidentes ocurren con más frecuencia. Estos sucesos menos graves pueden ser señales que anuncian problemas de seguridad operacional subyacentes. Ignorar estos peligros subyacentes para la seguridad operacional podría preparar el camino para un aumento del número de incidentes más graves.

Los accidentes (y los incidentes) cuestan dinero. Aunque tener "seguro" puede distribuir los costos de un accidente con el tiempo, los accidentes no constituyen un buen negocio. Si bien el seguro puede cubrir riesgos específicos, hay muchos costos que no están asegurados. Además, hay costos menos tangibles (pero no menos importantes), tales como la pérdida de confianza del público viajero. La comprensión del costo total de un accidente es fundamental para comprender los aspectos económicos de la seguridad operacional.

La viabilidad del futuro de la industria del transporte aéreo puede fundarse en su capacidad de mantener la seguridad del público mientras viaja. Por consiguiente, la gestión de la seguridad operacional es un requisito previo para las actividades de aviación sostenibles.

Los errores y las violaciones que tienen un efecto perjudicial inmediato pueden considerarse como actos inseguros; estos actos generalmente están relacionados con personal de operaciones (pilotos, controladores de tránsito aéreo, mecánicos de mantenimiento de aeronaves, señaleros inspectores de plataforma, etc.).

Estos actos inseguros pueden penetrar las diversas defensas existentes para proteger el sistema de aviación creadas por la administración de la empresa, las autoridades de reglamentación, etc. y dar como resultado un accidente.

*Si bien los errores nos pueden ocurrir a cualquiera de nosotros, también debe entenderse que las repeticiones de dichos errores y las violaciones deliberadas de la seguridad operacional que ponen en peligro las operaciones no deben ser toleradas.*



## EL ERROR HUMANO

Estadísticamente, se cometen millones de errores operativos antes que un evento grave ocurra.

**JetBlue** JetBlue Airways inició su operación el 29 de enero del presente año. Por parte de OPAIN S.A. deseamos muchos éxitos en la operación para esta nueva línea aérea.

#### FLOTA

- A marzo de 2008 JetBlue cuenta con una flota de 136 aeronaves
- Airbus A320-200/104 Cantidad (73 órdenes) 150 pasajeros en económica
- Embraer 190 - 32 - (69 órdenes) 100 pasajeros en económica



### Estadísticas 2008 Operación

TOTAL DE PASAJEROS ENE – DIC 2008

13.548.420

CARGA 2008

530.000 Tn

Nota: Operaciones Aéreas de aterrizaje y despeje 2008

Fuente: Guillermo Hernandez - Jefe de Estadística

Sus comentarios y/o reportes son relevantes  
Gerencia de Operaciones - seguridadoperacional@elnuevodorado.com